

CHÂTEAU DE ROCHECOTTE

Château hôtel 4 étoiles et restaurant Gastronomique dans le Val de Loire

POSTE : GOUVERNANT(E) D'ÉTAGES

MISSIONS :

- Réorganisation du service d'étage (process et améliorations),
- Gestion et suivi des stocks et des réserves,
- Réalisation de fiches techniques,
- Organisation des plannings (femmes de chambre et lingère),
- Recrutement et formations,
- Assister aux réunions des chefs de service,
- Management des équipes (dynamiser et stimuler),
- Vérification quotidienne des chambres et des communs,
- Vérification et coordination avec le travail de la lingère,
- Effectuer le suivi des Cardexs pour la fidélisation client,
- Répondre aux demandes clients,
- Faire les accueils spéciaux en chambre,
- Coordination avec l'équipe de réception,
- Coordination avec l'équipe technique,
- Réalisation des briefings en début de service.

COMPÉTENCES :

- Maîtrise obligatoire du français et de l'anglais
- Troisième langue étrangère recommandée
- Connaissances en management
- Formation HACCP + permis de former

FORMATION & EXPÉRIENCE :

- Niveau d'étude : Bac+3, Bac+5, lycée hôtelier, BP gouvernante
- Expérience conseillée

QUALITÉS :

- Sens des responsabilités
- Management des équipes
- Sens du relationnel
- Anticipation
- Organisation

OUTILS :

Medialog (logiciel de réservation)

AVANTAGES :

Possibilité de logement + poste nourri

POSTULER : direction.rohecotte@gmail.com - Personne de contact : Carla Brosset